

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (Sprzedaż Systemów i Urządzeń Bliskiego Transportu) DHC

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1.1 Wzorzec umów.** Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i w powyższym zakresie określają i regulują warunki i zasady zawierania, obowiązywania i realizacji umów sprzedaży i dostawy systemów i urządzeń bliskiego transportu oraz towarzyszących usług zawieranych przez DHC Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach.

**1.2 Definicje.** Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy określenia mają następujące znaczenie:

- a) „DHC” – oznacza DHC Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach;
- b) „Zamawiający” – każdy podmiot, niezależnie od formy organizacyjno-prawnej, niebędący konsumentem, zawierający z DHC umowę sprzedaży i/lub dostawę Towarów i/lub Usług;
- c) „Strony” – łącznie DHC i Zamawiający;
- d) „OWW” lub „Warunki” – niniejsze Ogólne Warunki Współpracy;
- e) „OWW Usługi Serwisowe” – oznacza aktualnie obowiązujący wzorzec umów DHC dotyczący zlecenia i wykonywania usług serwisowych;
- f) „Przedmiot Współpracy” – Towar i/lub Usługa, których Dostawę Zamawiający zamierza zlecić DHC; Przedmiot Współpracy określony w Ofercie od momentu Potwierdzeniu Zamówienia przez DHC (lub innego zawarcia Umowy zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszych OWW) określany będzie jako „Przedmiot Umowy”;
- g) „Towar” – obejmuje Urządzenie i/lub System stanowiący Przedmiot Współpracy/Przedmiot Umowy;
- h) „Urządzenie” – oznacza między innymi urządzenia transportu bliskiego takie jak manipulatory, suwnice, trawersy chwytaki, czepiaki, podnośniki oraz ich części;
- i) „System” – zintegrowany lub połączony zespół Urządzeń, w razie wątpliwości System uważać się będzie jako zbiór Urządzeń;
- j) „Usługa” – zobowiązanie umowne DHC niebędące Dostawą Towaru polegające na wykonaniu czynności na rzecz Zamawiającego takiej jak np. dokonanie montażu Towaru w miejscu przeznaczenia, jego instalację, pierwsze uruchomienie, wykonanie testów lub opracowanie Dokumentacji Technicznej (takiej jak np. projekt czy rysunek) dla Towaru;
- k) „Oferta” – dokument przygotowany przez DHC określający możliwy Przedmiot Współpracy, w tym m.in. warunki realizacji Przedmiotu Współpracy, jego cenę, planowane terminy realizacji;
- l) „Zamówienie” – oświadczenie złożone w imieniu Zamawiającego przez osobę do tego uprawnioną, skierowane do DHC i stanowiące ofertę w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu cywilnego;
- m) „Potwierdzenie Zamówienia” – oświadczenie złożone w imieniu DHC przez osobę do tego uprawnioną, skierowane do Zamawiającego przyjmujące ofertę (Zamówienie) Zamawiającego, z jego złożeniem dochodzi do skutku Umowa;
- n) „Umowa” – umowa sprzedaży/dostawy Towarów i/lub Usług zawierana na podstawie przyjęcia Zamówienia złożonego DHC przez Zamawiającego (poprzez Potwierdzenie Zamówienia) lub poprzez przyjęcie wiążącej DHC Oferty przez Zamawiającego;
- o) „Warunki Techniczne Zamawiającego” – definicję zawiera pkt 3.1 OWW;
- p) „Dodatkowe Informacje Zamawiającego” – definicję zawiera pkt 3.1 OWW;
- q) „Dokumentacja Techniczna” – definicję zawiera pkt 3.2 OWW;
- r) „Oprogramowanie” – definicję zawiera pkt 3.3 OWW;
- s) „Dostawa” – definicję zawiera pkt 4.1 OWW;
- t) „Odbiór Dostawy” – definicję zawiera pkt 5.2 OWW;
- u) „Odbiór Montażu” – definicję zawiera pkt 5.3 OWW;
- v) „Zgłoszenie Reklamacyjne” – definicję zawiera pkt 8.1 OWW;
- w) „Siła Wyższa” – niezależne od woli Stron oraz ich kooperantów i poddostawców zewnętrzne zdarzenia uniemożliwiające wykonanie zobowiązania umownego, których nie można było przewidzieć (np. strajk, epidemia, działania wojenne, pożar, powódź);

**1.3 Zakres zastosowania.** Nasze Dostawy, Usługi i Oferty realizowane są wyłącznie w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Współpracy. Niniejsze OWW stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej przez DHC z Zamawiającym. Zawarcie Umowy o treści odmiennej niż postanowienia niniejszych OWW, wyłącza ich stosowanie jedynie w zakresie odmiennie uregulowanym w treści Umowy. Poniższe OWW obowiązują dla wszelkich form współpracy pomiędzy DHC a Zamawiającymi nawet wówczas, gdy nie poinformujemy Zamawiającego o odrzuceniu jego warunków zakupów lub innych jego wzorców umownych. Wszelkie zmiany niniejszych OWW są wiążące dla Stron dopiero po ich pisemnym potwierdzeniu przez DHC.

**1.4 Stałe stosunki gospodarcze.** W przypadku, gdy DHC pozostaje z Zamawiającym w stałych stosunkach gospodarczych, przyjęcie OWW przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych (dalszych)

Zamówień i Umów. Przyjęte w tym trybie Warunki stosuje się do czasu ich zmiany lub uchylecia, o którym to fakcie DHC informuje Zamawiającego.

**1.5 Interpretacja.** Nagłówki poszczególnych Rozdziałów, punktów i akapitów niniejszych OWW służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację OWW i/lub Umowy. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, DHC ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:

- a) Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);
- b) Potwierdzenie Zamówienia przez DHC;
- c) Oferta DHC;
- d) niniejsze OWW;
- e) Zamówienie.

**1.6 Oczwiste pomyłki.** Wszelkie błędy typograficzne, pomyłki pracownika bądź inne podobne pomyłki lub przeoczenia w pisemnych materiałach dotyczących sprzedaży (w tym w Ofertach, Potwierdzeniach Zamówień, fakturach) lub innych dokumentach wydanych przez DHC będą podlegały korekcie bez powodowania jakiegokolwiek odpowiedzialności ze strony DHC, a Zamawiający nie będzie miał prawa do anulowania Zamówienia lub rozwiązania Umowy.

**1.7 Klauzula salwatoryjna.** W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych OWW pozostałe postanowienia niniejszych OWW oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.

### 2. OFERTA | ZAMÓWIENIE | UMOWA

**2.1 Informacje i cenniki.** Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe DHC skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.

**2.2 Oferta.** Wszystkie nasze Oferty są niewiążące i stanowią zaproszenie do negocjacji, chyba, że w Ofercie wyraźnie i jednoznacznie wskazano, że Oferta mieć będzie charakter wiążący.

Podane w Ofercie ceny są cenami netto. Cena do Oferty kalkulowana jest na podstawie danych dostarczonych przez Zamawiającego m.in. w Warunkach Technicznych Zamawiającego, w zapytaniu ofertowym lub w rozmowie. W przypadku zmiany tych danych (w szczególności danych zawartych w Warunkach Technicznych Zamawiającego) cena podlega ponownej kalkulacji i stosownej korekcie. Również wskazany w Ofercie termin dostawy Towarów/Usług ma charakter niewiążący i może ulec zmianie.

Treść Oferty, przedstawionych w niej koncepcji oraz treść załączników towarzyszących Ofercie stanowi własność intelektualną DHC i nie może być przedstawiana osobom trzecim bez pisemnej zgody DHC. Do momentu Przyjęcia Założenia DHC może domagać się od Zamawiającego zwrotu wszelkich przekazanych mu załączników i/lub dokumentów dotyczących technicznych aspektów Oferty (np. koncepcji, wymiarów, rysunków, wymiarów, symulacji itp.), a w przypadku przekazania ich drogą elektroniczną – ich udokumentowanego usunięcia z urządzeń i zbiorów danych Zamawiającego.

**2.3 Zamówienie.** Zamawiający jest związany swoją ofertą (Zamówieniem) przez 4 tygodnie od dnia otrzymania przez DHC jego Zamówienia. Zamówienia wymagają dla swojej ważności formy pisemnej (list, fax, e-mail). Treść Zamówienia musi być zgodna z treścią Oferty przedstawionej przez DHC a Przedmiot Współpracy musi być zgodny ze specyfikacją podaną w Ofercie lub załączoną do niej. Dla Towarów o innej specyfikacji ceny muszą być ponownie uzgodnione. W przypadku jakichkolwiek odstępstw w Zamówieniu od opisanego w Ofercie Przedmiotu Współpracy (w tym zmiany Warunków Technicznych Zamawiającego) DHC zastrzega sobie prawo zmiany ceny. W przypadku, gdy taka cena nie zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego, DHC przysługuje prawo do zakończenia współpracy bez poniesienia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności (pkt 2.12 OWW znajduje w takiej sytuacji odpowiednie zastosowanie).

**2.4 Oświadczenie Zamawiającego.** Składając Zamówienie Zamawiający oświadcza w sposób dorozumiany, że nie został wobec niego złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego i nie istnieją żadne przesłanki do złożenia takiego wniosku oraz że nie zostało wydane postanowienie o wszczęciu postępowania upadłościowego w stosunku do jego majątku. W przypadku, gdy oświadczenie powyższe stanie się po złożeniu Zamówienia/zawarcia Umowy nieaktualne, Zamawiający zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie DHC. DHC ma prawo na każdym etapie relacji handlowej (od momentu przygotowania Oferty) oraz w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy wezwać Zamawiającego do potwierdzenia takiego oświadczenia na piśmie. Brak złożenia takiego oświadczenia daje DHC prawo do odstąpienia od Umowy.

**2.5 Przedmiot Zamówienia.** Przedmiot Zamówienia może dotyczyć opisanej w treści Oferty Dostawy Towarów (jak np. manipulatorów, suwnic, systemów transportu bliskiego) i/lub Dostaw Usług (m.in. stworzenie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, wykonanie montażu, przeprowadzenie instalacji, testów, rozruchów).

**2.6 Potwierdzenie Zamówienia i Umowa.** Przedmiot Umowy określa w sposób wiążący Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia wymaga dla swojej ważności formy pisemnej (list, fax, e-mail). Poprzez Potwierdzenie Zamówienia dochodzi do skutku Umowa. Złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie jest równoznaczne z dorozumianą akceptacją przez Zamawiającego niniejszych OWW. DHC powinien potwierdzić Zamówienie w terminie 4 tygodni od dnia otrzymania Zamówienia. Brak odpowiedzi DHC na złożone Zamówienie oznacza brak jego przyjęcia.

W przypadku złożenia przez DHC wiążącej Oferty, Umowa pomiędzy DHC a Zamawiającym dochodzi do skutku poprzez pisemne (list polecony, fax, e-mail) przyjęcie przez Zamawiającego takiej Oferty w terminie jej obowiązywania. Warunki Umowy (w tym Przedmiot Umowy) określa Oferta. Zamawiający może przyjąć taką Ofertę jedynie bez zastrzeżeń. Złożenie oświadczenia o przyjęciu Oferty z zastrzeżeniami nie powoduje zawarcia Umowy.

**2.7 Podwykonawcy.** DHC zastrzega sobie prawo do powierzenia wykonania Umowy lub jej części podwykonawcom.

**2.8 Koordynatorzy.** Stronom Umowy przysługuje na każdym etapie trwania relacji handlowej (od momentu złożenia Oferty przez DHC) oraz w trakcie wykonywania Umowy prawo do wezwania drugiej Strony do wyznaczenia koordynatora, który stanowić będzie osobę umocowaną do nadzorowania (i) procesu negocjacji i/lub wykonywania Umowy oraz (ii) składania (przekazywania) i przyjmowania oświadczeń i/lub innych informacji w imieniu Strony, która go powołała.

**2.9 Obowiązki Zamawiającego.** Zamawiający zobowiązuje się do uzyskania wszystkich zgód, zezwoleń oraz innych decyzji właściwych organów administracji publicznej (w tym m.in. wszystkich zgód organów nadzoru budowlanego) niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy. W szczególności potwierdza się, że DHC nie jest zobowiązane do przygotowania dokumentacji niezbędnej do uzyskania ewentualnych zgód organów nadzoru budowlanego. W przypadku niedopełnienia swych obowiązków, DHC przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku, Strony pisemnie rozszerzą umowny zakres obowiązków DHC np. uzyskanie odpowiednich zgód, zezwoleń lub dokonania certyfikacji, Zamawiający zobowiązuje się pokryć koszty wynikłe dla DHC w związku z realizacją takich działań.

**2.10 Pozostawianie w stałych stosunkach gospodarczych.** Jeżeli DHC pozostaje z Zamawiającym w stałych stosunkach gospodarczych, w przypadku, gdy DHC nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia zgodnie z postanowieniami pkt 2.5 OWW Umowa zostaje zawarta z chwilą przystąpienia DHC do wykonania tego Zamówienia. DHC zastrzega sobie prawo do pisemnego (list, fax, e-mail) odrzucenia Zamówienia złożonego przez podmiot pozostający z DHC w stałych stosunkach gospodarczych w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

**2.11 Anulowanie Zamówienia.** W przypadku anulowania przez Zamawiającego złożonego Zamówienia lub w przypadku odstąpienia przez DHC od Umowy z winy Zamawiającego, DHC może domagać się od niego kary umownej w wysokości 10% wartości Zamówienia bez obciążenia podatkiem VAT. Ponadto DHC może domagać się pokrycia wszelkich poniesionych już kosztów związanych z rozpoczęciem realizacji Zamówienia.

**2.12 Koszty opracowania Oferty.** Jeśli opracowanie Oferty wymaga prac rozwojowych lub analiz, wykonania modelu Systemu/Urządzenia, przeprowadzenia testów lub innych prac - Zamawiający będzie obciążony takimi kosztami w przypadku opracowania Oferty, po której nie nastąpi złożenie Zamówienia.

### 3. WARUNKI TECHNICZNE ZAMAWIAJĄCEGO I DOKUMENTACJA TECHNICZNA

**3.1 Warunki Techniczne Zamawiającego.** W trakcie przygotowywania Oferty przez DHC Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć DHC jego wymogi co do specyfikacji technicznej Przedmiotu Współpracy obejmujące co najmniej elementy, które określono w niniejszym pkt 3.1 OWW (dalej „**Warunki Techniczne Zamawiającego**”) oraz wszystkie konieczne informacje/dokumenty jakie DHC uzna za niezbędne do realizacji Umowy (dalej „**Dodatkowe Informacje Zamawiającego**”). Niedopełnienie przez Zamawiającego tych obowiązków zwalnia DHC z odpowiedzialności wobec Zamawiającego w związku z niewykonaniem/niewłaściwym wykonaniem Umowy oraz innych obowiązków pozaumownych. Obowiązek współdziałania Zamawiającego polegający na dostarczeniu, uzupełnieniu i/lub aktualizacji Warunków Technicznych Zamawiającego oraz Dodatkowych Informacji Zamawiającego obowiązuje również po zawarciu Umowy (dotyczy to szczególnie sytuacji, gdy DHC na cele przygotowania Dokumentacji Technicznej potrzebuje od Zamawiającego dane). W przypadku braku opisanej współpracy Zamawiającego DHC przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

Warunki Techniczne Zamawiającego powinny obejmować co najmniej (i) dokładny opis operacji, które System i/lub Urządzenie ma wykonywać; (ii) parametry przedmiotów, które System i/lub Urządzenie ma podejmować; (iii) wskazanie miejsca, w którym System i/lub Urządzenie ma pracować wraz z wymiarami przestrzeni dostępnymi dla Systemu i/lub Urządzenia; (iv) wskazanie, czy Zamówienie ma obejmować jedynie Dostawę Towaru i/lub dostawę Usług (wraz ze wskazaniem jakich); (v) inne dodatkowe życzenia/wskazania Zamawiającego. Warunki Techniczne Zamawiającego mogą zostać przekazane DHC w formie ustnej. W takiej sytuacji DHC ma prawo do potwierdzenia ich na piśmie przez upoważnionego do tego pracownika/przedstawiciela Zamawiającego na dowolnym etapie relacji handlowej (w tym w trakcie realizacji Umowy). Ponadto Warunki Techniczne Zamawiającego mogą obejmować przekazanie (jeżeli Zamawiający takimi dysponuje) tzw. „Layout’u” czy innych rysunków technicznych, projektów itp.

**3.2 Dokumentacja Techniczna Urządzenia lub Systemu.** Wraz z Systemem i/lub Urządzeniem DHC przekazuje Zamawiającemu dokumentację techniczną (w formie elektronicznej i/lub papierowej) umożliwiającą korzystanie z Systemu i/lub Urządzenia (dalej „**Dokumentacja Techniczna**”). Dokumentacja Techniczna obejmuje dokumenty dołączone przez producenta standardowo do sprzedawanego Urządzenia. Ponadto Dokumentacja Techniczna może obejmować inne dokumenty takie jak rysunki, pomiary, kosztorysy, wytyczne, instrukcje czy projekty. Zakres dostarczanej Dokumentacji Technicznej określa Oferta DHC i/lub Potwierdzenie Zamówienia (ewentualnie inna pisemna umowa, jeżeli została między Stronami zawarta).

**3.3 Akceptacje projektów/rysunków.** W przypadku konieczności stworzenia projektu i/lub rysunku Systemu i/lub Urządzenia, DHC przystąpi do jego stworzenia po zawarciu Umowy. Projekty i rysunki zostaną stworzone z uwzględnieniem obowiązujących standardów technicznych przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie techniczne. Tak stworzone projekty i rysunki zostaną przekazane Zamawiającemu do akceptacji. W przypadku braku reakcji Zamawiającego, projekty i/lub rysunki uważa się za akceptowane po upływie 30 dni od ich dostarczenia Zamawiającemu. DHC zastrzega sobie prawo do zażądania od Zamawiającego pisemnej (list, fax, e-mail) akceptacji projektów i/lub rysunków w wyznaczonym przez DHC terminie. Wyraźny brak akceptacji rysunków i/lub projektów przez Zamawiającego a także brak wykonania przez Zamawiającego wezwania o którym mowa w poprzednim zdaniu zwalnia DHC z odpowiedzialności wobec Zamawiającego i stanowi podstawę do odstąpienia przez DHC od Umowy. W takiej sytuacji Zamawiający poniesie wszystkie udokumentowane koszty poniesione od tego momentu przez DHC w związku z realizacją Umowy.

**3.4 Oprogramowanie Urządzenia lub Systemu.** Wraz z Systemem i/lub Urządzeniem DHC dostarczy Zamawiającemu również niezbędne oprogramowanie umożliwiające prawidłową pracę Systemu i/lub Urządzenia (dalej „**Oprogramowanie**”). DHC dostarcza Oprogramowanie, które fabrycznie zostało zainstalowane przez producenta Urządzenia w pamięci Urządzenia. DHC nie przekazuje Oprogramowanie na odrębnym nośniku lub w inny sposób. Wszelkie odstępowania w tym obszarze zostaną wskazane Zamawiającemu na piśmie (np. w Ofercie).

**3.5 Własność intelektualna.** Kwestie związane z własnością intelektualną Warunków Technicznych Zamawiającego, Dodatkowych Informacji Zamawiającego, Dokumentacji Technicznej i Oprogramowania zostały opisane w Rozdziale 11 OWW.

**3.6 Modyfikacje.** DHC zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, doborze materiału, specyfikacji i wykonaniu Przedmiotu Umowy, także po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia, pod warunkiem, że zmiany takie służą technicznemu rozwojowi Towarów i są dla Zamawiającego uzasadnione, a jednocześnie realizują w pełni jego potrzeby użytkowe oraz nie prowadzą do zmiany ustalonej ceny. W takim przypadku, ze stosownym wyprzedzeniem (adekwatnym do terminu Dostawy), DHC zawiadomi Zamawiającego o zasadności dokonania odpowiedniej modyfikacji. Stronom przysługują w takim przypadku uprawnienia w odniesieniu do akceptacji zmian rysunków, o których mowa w pkt 3.2 OWW.

### 4. DOSTAWA

**4.1 Realizacja Dostawy.** Towar uważa się za dostarczony wraz z jego przekazaniem (loco fabryka producenta Urządzenia) pierwszemu przewoźnikowi (dalej „**Dostawa**”). W przypadku, gdy Zamawiający nie wskaże DHC przewoźnika, który ma realizować Dostawę uważa się to za równoznaczne z wyrażeniem przez Zamawiającego dorozumianego upoważnienia DHC do zlecenia załadunku i przewozu Towaru w imieniu i na rzecz Zamawiającego, na jego koszt i jego ryzyko. Uprawnienie do wskazania DHC przewoźnika przysługuje Zamawiającemu do momentu zgłoszeniu mu przez DHC gotowości dokonania Dostawy.

**4.2 Termin i koszty Dostawy.** Termin Dostawy wynika z treści Oferty i/lub Potwierdzenia Zamówienia i jest jedynie terminem orientacyjnym. Termin Dostawy biegnie dopiero od momentu uzgodnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych dotyczących przedmiotu Umowy (w tym akceptacji projektu i/lub rysunku zgodnie z pkt 3.3 OWW) oraz zapłaty zaliczki (jeżeli Umowa taką przewiduje). W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej termin Dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu. Dotyczy to także sytuacji, gdy okoliczności Siły Wyższej wystąpiły u kooperantów i poddostawców DHC. O powstaniu i ustaniu wskazanych przeszkód Zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony. DHC może wstrzymać się, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, z realizacją Dostawy Towaru wynikającej z potwierdzonego Zamówienia, jeżeli Zamawiający opóźni się z płatnościami wynikającymi z Umowy. Wznowienie dostaw następuje po pełnym uregulowaniu zaległości. Zamawiający zapłaci DHC karę umowną za opóźnienie w przyjęciu Dostawy Towaru powstałe z przyczyn nieobciążających DHC w wysokości 0,5% wartości Towaru za każdy dzień opóźnienia – nie większą jednak jak za 30 dni.

**4.3 Odbiór Dostawy.** Zamawiający jest zobowiązany zapewnić przeprowadzenie odbioru ilościowego i jakościowego Dostawy nie później niż w terminie 7 dni od jej realizacji. Odbiór taki Zamawiający przeprowadzi w sposób zwyczajowo przyjęty dla Urządzeń danego rodzaju. Zamawiający jest zobowiązany zgłosić na piśmie (list polecony, fax, e-mail) ewentualne zastrzeżenia do Dostawy w terminie kolejnych 7 dni. Zgłaszając zastrzeżenia do Dostawy Zamawiający zobowiązany jest wypełnić wymogi dot. Zgłoszenia Reklamacyjnego opisane w pkt 8.1 OWW. W przypadku uwzględnienia Reklamacji Zamawiającego, DHC dokona naprawy, wymiany bądź uzupełnienia Przedmiotu Umowy. Przepisy Rozdziału 8 OWW znajdują odpowiednio zastosowanie. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego ww. terminów i warunków, DHC nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualną wadliwość Dostawy a ewentualne koszty dokończenia realizacji Umowy poniesie Zamawiający. W opisanej w poprzednim zdaniu sytuacji przysługuje DHC prawo do odstąpienia od Umowy.

Dające się usunąć ewentualne braki ilościowe lub nieistotne uszkodzenia Towarów nie stanowią dla Zamawiającego podstawy do odstąpienia od Umowy w całości lub części. Zaś w przypadku, gdy uszkodzenia okażą się istotne, Zamawiającemu przysługiwac będzie mieć prawo do odstąpienia od Umowy o ile koszt ich usunięcia będzie niewspółmiernie wysoki w stosunku do wartości uszkodzeń Towarów. Ciężar dowodu istotności uszkodzeń spoczywa na Zamawiającym.

**4.4 Przejście ryzyka.** Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Zamawiającego od momentu załadunku Towaru na środek transportu pierwszego przewoźnika (FCA loco fabryka producenta Urządzenia). W przypadku, gdy Przedmiot Umowy składa się z wielu Urządzeń, ryzyko przechodzi każdorazowo od momentu załadunku danego Urządzenia na środek transportu pierwszego przewoźnika (FCA loco fabryka producenta Urządzenia).

**4.5 Dostawy częściowe.** W przypadku, gdy Strony nie ustaliły inaczej na piśmie, dopuszczalne są dostawy częściowe. Dostawę uważa się w takich sytuacjach za zrealizowaną w całości wraz z przekazaniem ostatniej części Towaru pierwszemu przewoźnikowi. Postanowienia niniejszego Rozdziału 4 OWW znajdują odpowiednio zastosowanie do dostaw częściowych.

## 5. MONTAŻ I ODDANIE DO UŻYTKU

**5.1 Montaż, instalacja, uruchomienie, testy.** Zakres Usług, które wykona DHC określa Oferta DHC i/lub Potwierdzenia Zamówienia. W szczególności Usługi mogą obejmować montaż Towaru w miejscu przeznaczenia, jego instalację, pierwsze uruchomienie, wykonanie testów.

**5.2 Odbiór Montażu.** Obowiązkiem Zamawiającego jest kontrola przydatności Towaru pod względem jego zgodności do zamierzonego jego zastosowania, w razie potrzeby, za fachową poradą osób trzecich, niezwłocznie po wykonaniu usług, o których mowa w pkt 5.1 OWW. Montaż Towarów uważa się za odebrany, gdy Zamawiający nie zgłosi zastrzeżeń w przeciągu 3 dni od jego dokonania (dalej „**Odbiór Montażu**”) z zachowaniem wymogów co Zgłoszenia Reklamacyjnego opisanych w pkt 8.1 OWW. W tym samym trybie Zamawiający zgłasza zastrzeżenie do wykonania innych Usług. Zgłoszenie zastrzeżeń do montażu i/lub wykonania innych Usług nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku dokonania wynikających z Umowy płatności, chyba, że Strony ustalą inaczej na piśmie. DHC może żądać od Zamawiającego podpisania protokołu wykonania montażu i/lub innych Usług.

**5.3 Odbiór Końcowy.** W przypadku, gdy Przedmiot Umowy obejmuje dostawę Urządzenia (Urządzeń), które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wymagają uzyskania decyzji właściwego inspektora dozoru technicznego zezwalającej na eksploatację takiego urządzenia (urządzeń), odbiór Przedmiotu Umowy następuje wraz z uzyskaniem takiej/takich decyzji (dalej „**Odbiór Końcowy**”). W przypadku, gdy decyzja taka nie zostanie wydana w ciągu 4 tygodni od dnia zakończenia montażu Przedmiotu Zamówienia, Przedmiot Umowy uznaje się za wykonany wraz z upływem tego terminu, chyba, że właściwy inspektor dozoru technicznego odmówi wydania decyzji zezwalającej na eksploatację Urządzenia wchodzącego (Urządzeń wchodzących) w skład Przedmiotu Zamówienia z powodu okoliczności, za które winę ponosi DHC.

W przypadku, gdy w odniesieniu do Przedmiotu Umowy nie jest konieczne uzyskanie decyzji właściwego inspektora dozoru technicznego zezwalającej na eksploatację, Przedmiot Umowy uważa się za wykonany i oddany do użytku wraz z nastąpieniem odbioru montażu, o którym mowa w pkt 5.2 OWW.

## 6. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

**6.1 Ceny.** Ceny zawarte we wszelkich Ofertach DHC mają charakter jedynie informacyjny (chyba że DHC złoży Ofertę wiążącą w myśl pkt 2.5 OWW). Nie zawierają one podatku od towarów i usług (VAT). Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli Strony nie ustaliły odmiennie na piśmie, ceny uwzględniają koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, jakie DHC poniosło. Cena ustalona w Potwierdzeniu Zamówienia jest ceną gwarantowaną przez okres do 3 miesięcy od daty takiego Potwierdzenia, chyba, że z treści Potwierdzenia Zamówienia wynika co innego. DHC zwolnione jest z wyżej wskazanej gwarancji w przypadku, gdy jego kooperant (producent Systemu i/lub Urządzenia) odwoła swoją ofertę lub też w przypadku, gdy dokona on w czasie obowiązywania tej gwarancji wiążącego podwyższenia ceny Systemu i/lub Urządzenia. Jeśli Dostawa Towarów opóźni się ponad 3 miesiące z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, DHC ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w proporcji do wzrostu kosztów realizacji Przedmiotu Umowy – skalkulowanych na czas rzeczywistego wykonania. Jeśli z Potwierdzenia Zamówienia nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania oraz koszty transportu (jeżeli Zamawiający nie organizuje go we własnym zakresie) ale nie zawiera kosztów montażu. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**6.2 Ogólne warunki płatności.** Rozliczenia między Stronami następują na podstawie faktur. Płatności dokonywane są w całości w PLN, chyba, że Strony wcześniej uzgodniły inaczej na piśmie. Obowiązują terminy płatności wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej, płatności powinny zostać dokonane w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Płatności należności wynikających z faktur Zamawiający dokonuje przelewem, na rachunek i w terminie wskazanych fakturze. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego DHC. DHC zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek ustawowych w przypadku opóźnień w zapłacie. DHC ma prawo bez zgody Zamawiającego przenieść wierzycelność wynikającą z Umowy na osobę trzecią. Zapłata wynagrodzenia o którym mowa w pkt 6.1 powyżej przez potrącenie jest wyłączona. Zamawiający nie ma prawa do wstrzymania lub zmniejszenia płatności z jakiegokolwiek przyczyny, chyba, że wzajemne roszczenie Zamawiającego zostało pisemnie uznane przez DHC lub zostało prawomocnie przyznane Zamawiającemu przez sąd. Przy płatnościach częściowych, w razie opóźnień w płatnościach DHC jest uprawnione do wstrzymania wykonywania Dostaw do czasu uregulowania opóźnionych płatności bez ponoszenia odpowiedzialności za niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie Umowy. W takiej sytuacji terminy realizacji Przedmiotu Umowy ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

**6.3 Transze.** W przypadku, gdy Strony nie ustaliły na piśmie (np. w Potwierdzeniu Zamówienia) innych warunków płatności, określona w Potwierdzeniu Zamówienia całkowita wartość Przedmiotu Umowy zostanie wypłacona DHC w następujących transzach:

- 30% całkowitej wartości Przedmiotu Umowy płatne w terminie do 14 dni od daty Potwierdzenia Zamówienia;
- 60% całkowitej wartości Przedmiotu Umowy w terminie do 14 dni od daty Dostawy;
- 10% całkowitej wartości Przedmiotu Umowy w terminie do 14 dni od daty dokonania Odbioru Końcowego.

W przypadku dostaw częściowych, płatność, o której mowa w lit. b) powyżej, przysługiwać będzie w częściach zgodnie z wartością zrealizowanej dostawy częściowej, chyba, że Strony dokonają na piśmie (list polecony, fax, e-mail) odmiennych ustaleń. W takim oraz przy braku odmiennych ustaleń o których mowa w zdaniu poprzednim, wartość zrealizowanej dostawy częściowej zostanie wypłacona DHC w terminie do 14 dni od daty dokonania dostawy częściowej a DHC będzie uprawnione do wystawienia faktur częściowych.

DHC zastrzega sobie prawo wykonywania Dostaw tylko w razie wcześniejszej zapłaty całkowitej wartości Przedmiotu Umowy.

## 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

DHC zastrzega, że prawo własności Towaru stanowiącego Przedmiot Umowy przechodzi na Zamawiającego po zapłacie pełnej jego wartości tj. po uregulowaniu wszystkich płatności wynikających z Umowy, włącznie z ewentualnymi wierzytelnościami ubocznymi oraz roszczeniami odszkodowawczymi. Zamawiający zobowiązany jest przechować na swój koszt Towar, którego tytuł własności należy w całości lub w części do DHC a także Towar odpowiednio zabezpieczyć i nadzorować (w szczególności Zamawiający zobowiązany jest ubezpieczyć Towar objęty „zastrzeżeniem własności” przed utratą, zniszczeniem, zgubą).

Zamawiający nie ma prawa dysponować Towarami (w tym dokonywać na nich zastawu), do których prawo własności posiada DHC do czasu, aż nie zostaną uregulowane kwoty o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego Rozdziału 7 OWW. Zastrzeżenie prawa własności obowiązuje również wówczas, gdy Towary stanowiące własność DHC przekazane zostały przez Zamawiającego osobie trzeciej na zasadach umowy pożyczki lub innej umowy o podobnym charakterze. W przypadku dokonania zastawu lub próby dokonania na Towarze, którego własność jest zastrzeżona lub w przypadku zajęcia takiego Towaru w wyniku egzekucji lub innej ingerencji osób trzecich lub organów administracji publicznej, Zamawiający zobowiązany jest poinformować DHC o tym fakcie niezwłocznie oraz przekazać DHC wszelkie dokumenty niezbędne do ochrony jego praw. Zamawiający ponosi wszelkie koszty ochrony przysługujących DHC w takich wypadkach praw.

Zamawiający zobowiązany jest przedstawić DHC do akceptacji tytuły płatności za odsprzedane osobom trzecim Towary, których własność jest zastrzeżona, zaś jakiegokolwiek zabezpieczenie otrzymane przez Zamawiającego za taką sprzedaż zobowiązuje taką osobę trzecią (kupującego) do płatności na rzecz DHC. Na żądanie DHC Zamawiający zobowiązany jest udostępnić DHC wszelkie dane dotyczące dłużników, wobec których wystawiono odpowiednie tytuły zapłaty, ich zabezpieczenia, dane dotyczące zadłużenia i zabezpieczeń. Na żądanie DHC Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie przenieść na DHC prawo umożliwiający DHC występowanie z roszczeniami bezpośrednio wobec dłużnika Zamawiającego. Jeżeli Towary odsprzedane są przez Zamawiającego z innymi dobrami do których DHC nie posiada tytułu własności, udział DHC w tytule płatności wobec dłużników Zamawiającego jest równy cenie za Towar wynikającej z Umowy.

W przypadku, gdy Zamawiający postępuje w sposób sprzeczny z Umową, w szczególności popada w zwłokę w płatnościami lub narusza obowiązki wskazane w Umowie i/lub niniejszych OWW, DHC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy oraz prawo żądania zwrotu Towaru. Zamawiający zobowiązany jest do wydania DHC Przedmiotu Umowy.

Zastrzeżenie prawa własności dotyczy obejmuje także rzeczy powstałe w wyniku przetworzenia dostarczonego przez DHC Towaru. W przypadku połączenia i/lub mieszania Towarów, których własność jest zastrzeżona, DHC nabywa do czasu zapłaty przez Zamawiającego wszystkich płatności/wierzytelności/roszczeń o których mowa w zdaniu pierwszym niniejszego Rozdziału 7 OWW prawo współwłasności Towaru odpowiadający stosunkowi ceny Towaru wynikającej z Umowy DHC do wartości (ceny) rzeczy powstałej w wyniku połączenia i/lub mieszania.

W przypadku trwałego połączenia z nieruchomością gruntową Towaru, którego własność jest zastrzeżona, Zamawiający wraz z momentem dokonania takiego połączenia ceduje wierzycelność z tego tytułu, tj. ceny w wysokości odpowiadającej wartości Towaru, którego własność jest zastrzeżona, wraz ze wszystkimi dodatkowymi prawami łącznie z prawem do przyznania hipoteki kaucyjnej z pierwszeństwem przed pozostałymi.

## 8. REKJOMIA I GWARANCJA

**8.1 Reklamacja.** W przypadku, gdy Zamawiający zamierza skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących wynikających z niniejszego Rozdziału 8 OWW, zobowiązany jest on złożyć reklamację w terminach i na zasadach przewidzianych w niniejszych OWW. Zamawiający wnosi reklamację na piśmie (list polecony, fax, e-mail), w formie „**Zgłoszenia Reklamacyjnego**”. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno zawierać dokładny opis wady, okoliczności jej ujawnienia oraz dowody jej wystąpienia (m.in. zdjęcia i inne).

W terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wadzie, DHC zobowiązuje ustosunkować się pisemnie (list polecony, fax, e-mail) do reklamacji złożonej przez Zamawiającego.

- 8.2 Gwarancja.** DHC udziela gwarancji jakości na sprzedawane Towary, gwarantując ich prawidłowe, tj. zgodne z Dokumentacją Techniczną (w tym instrukcją obsługi lub inną dokumentacją) używanie przez każdego, uprawnionego do tego użytkownika. Gwarancja jest ważna wyłącznie w kraju Dostawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie Towary zakupione przez Zamawiającego u DHC. Podmiotem uprawnionym jest wyłącznie pierwszy nabywca. Termin gwarancji jakości na dostarczane przez DHC Towary wynosi dwanaście (12) miesięcy liczone od dnia Dostawy.

Gwarancja obejmuje również wady spowodowane błędami w konstrukcji lub wykonaniu oraz wady materiałowe. DHC nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wada wynika z niewłaściwego używania bądź korzystania z Towarów, a w szczególności – przy zachowaniu należytej staranności, w tym realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o którym mowa w Rozdziale 4 i 5 OWW.

Gwarancja nie obejmuje wad jawnych, które Zamawiający w chwili wydania mu Towarów mógł stwierdzić – przy zachowaniu należytej staranności, w tym realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o którym mowa w Rozdziale 4 i 5 OWW.

W ramach udzielonej Gwarancji, DHC zobowiązuje się wobec Zamawiającego do usunięcia ewentualnych rzeczywiście zaistniałych wad w drodze naprawy Towaru czy wymiany Towaru na wolny od wad. DHC dokonuje wyboru sposobu usunięcia wad Towarów.

Zamawiający wnosi reklamacje na piśmie, w formie Zgłoszenia Reklamacyjnego, zgodnie z postanowieniami pkt 8.1 OWW.

W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania gwarancji, w Towarach będących Przedmiotem Umowy wystąpi usterka powodująca istotne ograniczenie ich funkcji, DHC w odpowiednim terminie usunie tę usterkę wykorzystując w tym celu według własnego uznania i jeżeli to konieczne wymianę, naprawę lub inne środki. W przypadku, gdy Zamawiającego uzna te środki za nieodpowiednie, DHC może spełnić swój obowiązek usunięcia usterki poprzez udostępnienie Zamawiającemu na jego własny koszt części zamiennych potrzebnych do usunięcia usterki za jego zgodą.

W ramach swoich świadczeń gwarancyjnych DHC zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty związane z oddelegowaniem własnych pracowników do wykonania prac związanych z usunięciem usterki (w tym dojazdu, koszty pracy, ewentualnych noclegów) oraz koszty dokonania naprawy (w tym wymiany części). Ponadto DHC w ramach obowiązku gwarancyjnego zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty nabycia części zamiennych i ich dostarczenia do miejsca Dostawy. DHC dostarczy w ramach wymiany części nowe lub odnowione, które będą sprawne i w nienagannym stanie.

Opisany tu obowiązek DHC będzie dotyczył jedynie przypadków, w których ewentualna usterka wystąpiła w ramach normalnej eksploatacji Towarów będących przedmiotem Umowy zgodnie z ich przeznaczeniem. Podobnie gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych (m.in. uszczelki, rolek, gum, łożysk i innych) oraz szybkozysujących się części Towarów. Gwarancja nie obejmuje zużycia Towaru postępujące w związku z jego eksploatacją. W przypadku, gdy Towary będące Przedmiotem Umowy zostały przeniesione w inne miejsce niż pierwotne miejsce Dostawy, ewentualny wzrost kosztów DHC spowodowany takim przeniesieniem pokryje Zamawiający.

W przypadku konieczności wykonania obowiązków gwarancyjnych przez DHC, Zamawiający ponosi odpowiedzialność za to, że dokonanie ewentualnej naprawy nie naruszy interesów osób trzecich. Z zastrzeżeniem postanowień art. 558 § 2 Kodeksu cywilnego rękojmia za wadę jest wyłączona.

## 9. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1 Ograniczenie odpowiedzialności.** Za szkody wyrządzone w związku niewykonaniem/nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Umowy lub wyrządzonych wskutek naruszenia ewentualnych obowiązków pozaumownych DHC odpowiada wyłącznie wówczas, gdy są one wynikiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Dotyczy to także odpowiedzialności DHC za osoby trzecie, w tym dostawców, kooperantów oraz przewoźników. Odpowiedzialność za wadę Towaru DHC ponosi w granicach wartości tego Towaru. DHC nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie poniósł bądź mógł ponieść Zamawiający na skutek zakupu Towaru wadliwego i jego wykorzystania bądź braku możliwości wykorzystania. DHC nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, stratę związaną z przerwami w produkcji, nieosiągniętych zysków, utraconych szans biznesowych, uszczerbku na wizerunku lub zapłaty ewentualnych kar umownych), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z realizacją przez DHC Przedmiotu Umowy (w tym dostawy Towarów/Usług), poniesione przez Zamawiającego lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości całkowitej wartości Przedmiotu Umowy a w razie wątpliwości do wysokości wynagrodzenia wskazanego w fakturze zapłaconej przez Zamawiającego.

- 9.2 Prawo Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.** Po zawarciu Umowy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy jedynie w przypadkach, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. W pozostałych wypadkach rozwiązanie Umowy przez Zamawiającego, w tym ograniczenie Dostawy, wymaga każdorazowo zgody DHC udzielonej na piśmie, za pośrednictwem prawidłowo umocowanych przedstawicieli. Zmiana Przedmiotu Umowy oraz wypowiedzenie części Umowy przez Zamawiającego wymaga podobnie zgody DHC. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy lub jej niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Zamawiającego, pokryje on DHC wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu, bez ograniczeń, co do ich wysokości.

## 10. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 10.1 Ogólne postanowienia.** DHC oświadcza, że wszystkie prawa własności intelektualnej do Przedmiotu Współpracy/Przedmiotu Umowy, w tym ich Dokumentacji Technicznej i Oprogramowania, materiałów handlowych (takich jak katalogi, foldery, broszury, zdjęcia, opisy i inne) stanowią jego wyłączną własność lub są używane przez DHC w oparciu o licencję udzieloną mu przez uprawniony podmiot. W przypadku, gdy do realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie stworzenie w całości lub w części Dokumentacji Technicznej i/lub Oprogramowania, ewentualnie ich dostosowanie, DHC zobowiązuje się nabyć odpowiednie prawa od twórców (w tym swoich kooperantów oraz pracowników) w zakresie niezbędnym do zapewnienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Dokumentacji Technicznej i Oprogramowania Przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że całość praw, zgód i upoważnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie przysługiwać mu najpóźniej do dnia przeniesienia licencji, o których mowa w pkt 10.2 i 10.3 OWW.

- 10.2 Licencja na Oprogramowanie.** Wraz z zakupem Przedmiotu Umowy Zamawiający uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z Oprogramowania, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem, korzystania z Urządzenia/Urządzeń stanowiącego/stanowiących Przedmiot Umowy bądź dla jego/ich odsprzedaży.

- 10.3 Licencja na Dokumentację Techniczną.** Wraz z zakupem Przedmiotu Umowy Zamawiający uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z Dokumentacji w zakresie koniecznym i niezbędnym do korzystania z Przedmiotu Zamówienia, na następujących polach eksploatacji: (i) utrwalanie lub zwielokrotnianie (zwielokrotnianie dowolną techniką, na przykład przez drukowanie lub zwielokrotnianie cyfrowe); oraz (ii) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy w związku ze sprzedażą, użyczeniem lub najmem Towaru/Towarów, których Dokumentacja Techniczna dotyczy.

- 10.4 Przeniesienie licencji.** Zamawiający uzyskuje licencje, o których mowa w pkt 10.2 i 1.3 OWW, wraz zapłatą całej wartości Przedmiotu Umowy. Od momentu Odbioru Końcowego do momentu zapłaty całej wartości Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający otrzymuje jedynie warunkowe licencje, które DHC może w każdej chwili odwołać. Zamawiający nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 10.2 i 10.3 OWW, na inne osoby, chyba, że jest to niezbędne dla odsprzedaży Urządzeń bądź ich przekazania osobie trzeciej pod innym, prawnym tytułem, pod warunkiem, że osoba ta zgodzi się podlegać postanowieniom niniejszego Rozdziału 10 OWW.

- 10.5 Korzystanie z licencji.** Korzystanie przez Zamawiającego z praw, o których mowa w pkt 10.2 i 10.3 OWW, nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów DHC (i/lub innego podmiotu uprawnionego), zaś w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia z DHC. Kopiowanie Dokumentacji oraz kopiowanie lub zwielokrotnianie kodu Oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, wymaga każdorazowo odrębnej zgody DHC (ewentualnie innego podmiotu uprawnionego) udzielonej na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Zamawiający nie nabywa innych praw do Dokumentacji Technicznej i Oprogramowania niż tych opisanych w niniejszym Rozdziale 10 OWW.

**10.6 Odpowiedzialność DHC.** Na warunkach określonych w niniejszym Rozdziale 10 OWW DHC zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności (w tym z kosztów i odszkodowań) jaką Zamawiający poniesie w związku z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu naruszenia patentu, wzoru przemysłowego, znaku towarowego lub prawa autorskiego, wysuniętego przez osobę trzecią po zawarciu Umowy, które wynikać będzie z korzystania lub odsprzedaży Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego. Górną granicą odpowiedzialności DHC z tytułu takiej odpowiedzialności jest wartość Przedmiotu Umowy.

DHC zwolnione będzie z odpowiedzialności, o której mowa w pierwszym zdaniu, gdy naruszenie takie: (i) jest wynikiem zastosowania się przez DHC do Warunków Technicznych Zamawiającego i/lub Dodatkowych Informacji Zamawiającego; (ii) ma związek z użytkowaniem przez Zamawiającego innych urządzeń/sprzętu/oprogramowania/dokumentacji, za które DHC nie ponosi odpowiedzialności; (iii) jest wynikiem korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy (lub jego części) niezgodnie z jego przeznaczeniem. DHC może zwolnić się z odpowiedzialności, gdy na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Przedmiotu Zlecenia w kwestionowanym przez osobę trzecią zakresie lub gdy zmodyfikuje albo zastąpi Przedmiot Umowy lub jego część w taki sposób, aby naruszenie nie miało miejsca. Ponadto odpowiedzialność DHC będzie wyłączona w przypadku, gdy: (i) Zamawiający nie powiadomił DHC na piśmie (niezwłocznie) o roszczeniach lub groźbach roszczeń wysuwanych przeciwko niemu przez osobę trzecią, i/lub gdy nie zezwolił DHC lub istotnie utrudnił przeprowadzenie jakiegokolwiek postępowania sądowego lub polubownego, którego przedmiotem są takie roszczenia lub groźby roszczeń; (ii) Zamawiający, bez uprzedniej pisemnej zgody DHC, oświadczył cokolwiek, co mogło mieć negatywny wpływ na pozycję DHC w stosunku do jakichkolwiek roszczeń lub gróźb takich roszczeń, albo wynikłych z nich postępowania; oraz gdy (iii) System/Urządzenie/Usługa (w tym ich Dokumentacja Techniczna/Oprogramowanie) zostały zmodyfikowane na jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody DHC udzielonej na piśmie.

**10.7 Wytyczne Zamawiającego.** Składając Zamówienie, Zamawiający oświadcza w dorozumiany sposób, że żadne, wydane przez niego DHC dokumenty/instrukcje/wskazówki/wytyczne (w tym Warunki Techniczne Zamawiającego i/lub Dodatkowe Informacje Zamawiającego) niezależnie od ich formy a także złożone DHC ustne lub pisemne zapewnienia nie spowodują naruszenia przez DHC, w związku z wykonywaniem przez niego Umowy, jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich. Wraz z przekazaniem DHC Dokumentów Zamawiającego, Zamawiający udziela DHC niewyłączną, bezpłatną licencję na korzystanie przez DHC i jego kooperantów/dostawców z Warunków Technicznych Zamawiającego i Dodatkowych Informacji Zamawiającego na polach eksploatacji koniecznych do wykonania Umowy przez DHC. Zamawiający zobowiązuje się chronić DHC na własny koszt przed wszelkimi zarzutami z tego tytułu oraz zwolnić DHC z jakiegokolwiek odpowiedzialności (w tym również z wszelkich kosztów i szkód), jakie DHC może ponieść lub ponieść w wyniku roszczeń osób trzecich w odniesieniu do praw własności intelektualnej do Warunków Technicznych Zamawiającego i Dodatkowych Informacji Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.

## **11. NADZWYCZAJNA ZMIANA STOSUNKÓW I NIEMOŻNOŚĆ ŚWIADCZENIA**

Jeżeli z powodu działania Siły Wyższej lub wystąpienia nadzwyczajnej zmiany stosunków spełnienie świadczenia byłoby dla DHC połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby rażącą stratą albo w przypadku wystąpienia niemożności spełnienia przez DHC świadczenia wynikającego z Umowy, DHC przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu oraz z prawem do otrzymania wynagrodzenia za prace już wykonane. Jako nadzwyczajną zmianę stosunków rozumie się również m.in. sytuacje, gdy kooperant DHC (producent Towaru) odwoła swoją ofertę wobec DHC dotyczącą dostawy Towaru objętego Przedmiotem Umowy, w sposób wiążący dokona podwyższenia ceny takiego Towaru lub nie wyrazi zgody na dokonanie dostawy na ustalonych warunkach. Podobnie DHC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu oraz z prawem do otrzymania wynagrodzenia za prace już wykonane w przypadku, gdy wykonanie spełnienia przez DHC świadczenia wynikającego z Umowy okaże się w trakcie realizacji niemożliwe (np. konstrukcja hali lub posadzka w której/do której ma zostać zamontowany System i/lub Urządzenie okaże się niewytrzymała lub niewłaściwa do takiego montażu) lub będzie połączone z nadmiernymi trudnościami albo grozić będzie DHC rażącą stratą. W przypadku, gdy DHC zamierza skorzystać z opisanego w niniejszym Rozdziale 10 OWW prawa do odstąpienia od Umowy, DHC informuje o tym niezwłocznie Zamawiającego. DHC może skorzystać z takiego uprawnienia również w przypadku uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym przedłużenia terminu spełniania swojego świadczenia wynikającego z Umowy.

## **12. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

**12.1 Cesja praw i przeniesienie odpowiedzialności.** Zamawiający może dokonać cesji praw i przeniesienie obowiązków wynikających z zawartej z DHC Umowy, w tym tych opisanych w niniejszych OWW, jedynie za wyraźną zgodą DHC udzieloną na piśmie.

**12.2 Przetwarzanie danych.** W związku z przygotowaniem Oferty i na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, DHC jest uprawnione do przetwarzania informacji i danych Zamawiającego, w tym informacji i danych (i) stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji; oraz (ii) danych osobowych przedstawicieli i pracowników Zamawiającego. Administratorem danych osobowych jest DHC Sp. z o.o. z siedzibą we Katowicach (40-097), ul. 3 Maja 22/1e. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przygotowanie Oferty, a później realizacji Przedmiotu Umowy oraz dokonania rozliczeń finansowo-księgowych. Podanie danych na

potrzeby rozliczeń jest obowiązkowe i wynika m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

**12.3 Oznaczenie Towarów.** Zamawiający może używać w odniesieniu jedynie oryginalnych oznaczeń Towarów stanowiących Przedmiot Umowy, z którymi Towar ten został przez DHC dostarczony. Dotyczy to również sytuacji sprzedaży, użyczenia i innego rozporządzenia prawem własności do Towaru przez Zamawiającego.

**12.4 Reeksport.** Zamawiający może dokonać wywozu/odsprzedaży/użyczenia (lub innego rozporządzenia prawem własności) Towaru do innego kraju niż kraj Dostawy jedynie za zgodą DHC. Obowiązek ten pozostaje w mocy do momentu utraty przez Zamawiającego praw wynikających z rękojmi i/lub gwarancji. Wyraźnie zakazuje się wywozu Towaru do USA i Kanady.

**12.5 Ubezpieczenia.** DHC ma prawo do ubezpieczenia wszelkich transakcji (Umów) z Zamawiającym oraz do podania w tym celu do wiadomości ubezpieczyciela niezbędnych danych Zamawiającego, na co Zamawiający wyraża swoją zgodę.

**12.6 Zmiany OWW.** Niniejsze OWS znajdują zastosowanie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu przez DHC do dnia zastąpienia ich kolejnymi Ogólnymi Warunkami Współpracy ustalonymi przez DHC. Przez udostępnienie rozumiane jest również umieszczenie OWW na stronie www ([www.dhc.pl](http://www.dhc.pl)) i poinformowanie o tym fakcie Zamawiającego. OWW mogą być zmienione/odwołane przez DHC w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWW następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej DHC lub wraz z dostarczeniem Zamawiającemu listownie lub pocztą elektroniczną (co nastąpi pierwsze).

**12.7 Prawo właściwe.** Umowa oraz niniejsze OWW podlegają wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania. W sprawach nieregulowanych OWW zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu cywilnego.

**12.8 Jurysdykcja.** Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umów zawartych w oparciu o niniejsze OWW jest wyłącznie rzeczowo właściwy sąd powszechny dla siedziby DHC.

**12.9 Przyjęcie.** OWW w niniejszej wersji zostały przyjęte uchwałą Zgromadzenia Wspólników DHC Nr 1 z dnia 31 stycznia 2017 r. i obowiązują od daty ich przyjęcia.