

Polityka Prywatności dhc.pl

Kim jesteśmy i jak się z nami skontaktować?

DHC sp. z o.o. z siedzibą ul. 3 Maja 22/1E, 40-097 Katowice, KRS: 0000049448 NIP: 6342487764, działająca pod nazwą handlową „**DHC**”, jesteśmy administratorem (dalej „Administrator”) Twoich danych osobowych na naszej stronie internetowej pod adresem dhc.pl („Strona”).

W sprawach ochrony danych osobowych możesz kontaktować się pod adresem email: dhc@dhc.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby lub adres korespondencyjny.

Po co i jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe pozostawione na Stronie oraz w trakcie prowadzenia korespondencji elektronicznej przetwarzamy w wykonaniu naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dla:

- odpowiedzi na zadawane pytania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza kontaktowego na Stronie, w tym pytania i zagadnienia dotyczące prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, i prowadzenia innej korespondencji z Tobą,
- przesyłania naszych marketingowych informacji handlowych w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, jeżeli posiadamy Twoją zgodę na komunikację marketingową,
- anonimowe dane pochodzące ze znaczników internetowych (cookies) możemy też wykorzystywać do badania ruchu na naszej Stronie (np. co nasi goście klikają najczęściej, kiedy ruch się zwiększa itp.).

Twoje dane możemy także przetwarzać, gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy z nami i wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO.

Jakie dane przetwarzamy?

Odvisdzając nas pozostawiasz: swój adres IP (adres internetowy, który informuje o komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu, dzięki któremu nas odwiedzasz). IP może wskazywać na kraj, miasto lub inny obszar geograficzny, gdzie się znajduje urządzenie; ścieżkę zwiedzania naszej strony, dane Twojej przeglądarki. Te dane pozyskujemy automatycznie, część z nich możesz zablokować poprzez zablokowanie cookies w przeglądarce.

O treści danych przekazywanych nam emailem i formularzem kontaktowym decydujesz Ty.

Podanie danych jest generalnie dobrowolne, ale w relacjach umownych stanowi wymóg zawarcia i realizacji umowy.

Jak długo planujemy przechowywać Twoje dane

Dane pozyskane w odpowiedzi na Twoje pytania oraz prowadzenia korespondencji w innych celach jak i pozostałe będziemy przechowywać nie dłużej niż 5 lat upływających od końca roku ich otrzymania, gdyż taki planujemy okres retencji dla korespondencji, chyba że pojawi się konkretny powód dla ich dalszego przetwarzania (np. będziemy świadczyć Ci usługi lub sprzedamy Ci produkt), czyli zmieni się cel przetwarzania.

W relacjach umownych Twoje dane będziemy przechowywać przez czas trwania umowy i po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów o archiwizacji i przedawnieniu roszczeń

Twoje Prawa

Przysługują Ci następujące prawa: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu względem przetwarzania danych, przenoszenia danych. W celu wykonania wyżej wymienionych praw, skontaktuj się z nami mailowo pod adresem e-mail dhc@dhc.pl

Jeśli masz wątpliwości odnośnie zgodności z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas. Każdemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane pozyskane ze Strony możemy powierzać naszym serwisantom IT, gdyby Strona przestała poprawnie działać lub powstała inna techniczna potrzeba. Anonimowe dane dotyczące ruchu na naszej Stronie (czyli cookies) możemy też powierzać naszej agencji marketingowej.

Dane możemy przekazywać również innym podmiotom, z pomocą których realizujemy cele przetwarzania danych osobowych wskazane powyżej (w tym podmiotom utrzymującym naszą infrastrukturę IT).

Pliki Cookies

Podczas przeglądania Strony, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na Twoim urządzeniu (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

Cookies to małe pliki, które są umieszczone w pamięci stałej urządzenia podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat urządzenia i nie zawierają danych o Twojej tożsamości. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem.

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator nadawany przez naszą Stronę) oraz dane służące podniesieniu komfortu korzystania ze Strony, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na podstronach.

Na Stronie mogą być używane następujące rodzaje plików cookies:

- Niezbędne pliki cookies – konieczne do prawidłowego działania Strony. Możesz je dezaktywować jedynie poprzez zmianę ustawień w Twojej przeglądarce, ale może to mieć wpływ na prawidłowe działanie Strony.
- Analityczne cookies – służą analizie Twojego zachowania na naszej Stronie. Dzięki prowadzeniu takich analiz możemy obserwować trendy w zainteresowaniu gości Strony informacjami przez nas publikowanymi jak i poprawiać wygodę korzystania ze Strony.

Nasza Strona korzysta z Google Analytics - usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Również Google Analytics używa "cookies", w celu umożliwienia przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy korzystają ze Strony.

Więcej o polityce prywatności Google można znaleźć na stronie <http://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy>.

Jako użytkownik Strony możesz w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji Stronie poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na Twoich urządzeniach końcowych przez Stronę. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Możesz też skonfigurować przeglądarkę w sposób, który zablokuje instalację plików cookie dla określonych, wybranych przez Ciebie stron internetowych lub dla wszystkich stron.

Ustawienia takie mogą spowodować utratę niektórych funkcjonalności Strony, wymagających instalacji plików cookie.

Zmiany Polityki

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów prawa, technologii lub sposobu funkcjonowania Strony. Aktualny tekst Polityki Prywatności zawsze znajdziesz na Stronie.

Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.